

Informácia k spracúvaniu osobných údajov dotknutej osoby

poskytnutá v súlade s ustanovením čl. 12 a čl. 13 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „**GDPR**“).

Tento dokument obsahuje informácie o spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb, ktorými sú zákazníci reštaurácie Toscana (Trnavská cesta 27/A, Bratislava 831 04) alebo iné osoby, ktoré používajú webstránku spoločnosti (ďalej len „**Dotknutá osoba**“).

Účel spracúvania osobných údajov

Účelom spracúvania osobných údajov Dotknutej osoby je:

- odber noviniek (newsletter) – informovanie Dotknutej osoby o dennom menu, nových produktoch/službách/udalostiach alebo o zmenách produktov/služieb. Súčasťou newsletter-a môže byť aj priamy marketing produktov a služieb (ďalej len „**Newsletter**“).
- rezervačný formulár – komunikácia požiadavky o rezerváciu, ktorú Dotknutá osoba adresovala reštaurácii Toscana (ďalej len „**Kontaktný formulár**“).

Rozsah spracúvaných osobných údajov

Rozsah spracúvaných osobných údajov Dotknutej osoby zo strany reštaurácie Toscana je špecifický v závislosti od konkrétneho účelu spracúvania osobných údajov.

- pri účele spracúvania Newsletter sa spracúvajú osobné údaje Dotknutej osoby v rozsahu: e-mailová adresa.
- pri účele spracúvania Rezervačný formulár sa spracúvajú osobné údaje Dotknutej osoby v rozsahu: meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo a údaj o samotnej rezervácii (dátum, čas, dĺžka, poznámka).

Právny základ spracúvania osobných údajov

Právny základ spracúvania osobných údajov Dotknutej osoby je špecifický v závislosti od konkrétneho účelu spracúvania osobných údajov.

- pri účele spracúvania Newsletter sa spracúvajú osobné údaje Dotknutej osoby na právnom základe – súhlasu Dotknutej osoby v súlade s čl. 6 bod 1, písm. a) GDPR. Dotknutá osoba vyjadrila svoj súhlas so spracovaním svojich osobných údajov zadaním a odoslaním svojej e-mailovej adresy vo vyhradenom priestore na webstránke.
- pri účele spracúvania Rezervačný formulár sa spracúvajú osobné údaje Dotknutej osoby na právnom základe – súhlasu Dotknutej osoby v súlade s čl. 6 bod 1, písm. a) GDPR. Dotknutá osoba vyjadrila svoj súhlas so spracovaním svojich osobných údajov zadaním a odoslaním svojich osobných údajov vo vyhradenom priestore na webstránke.

Príjemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov

Reštaurácia Toscana neposkytuje ani nesprístupňuje osobné údaje Dotknutej osoby žiadnym ďalším tretím osobám.

Reštaurácia Toscana nezverejňuje osobné údaje Dotknutej osoby.

Automatizované spracúvanie osobných údajov

Osobné údaje Dotknutej osoby nie sú predmetom automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania.

Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má v zmysle ustanovení čl. 15 až čl. 21 a čl. 34 GDPR tieto práva:

Právo na prístup k osobným údajom: Dotknutá osoba má právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Dotknutá osoba má právo získať prístup k týmto osobným údajom. Dotknutá osoba má najmä právo na informácie o účele spracúvania, o dobe spracúvania, komu boli údaje poskytnuté, či boli prenesené do inej krajiny a pod.

Právo na opravu osobných údajov: Dotknutá osoba má právo na to, aby Reštaurácia Toscana bez zbytočného odkladu opravila nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má Dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov.

Právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“): Dotknutá osoba má tiež právo dosiahnuť u Reštaurácie Toscana bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, a ten je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak je splnený niektorý z týchto dôvodov:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali;
- Dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie osobných údajov vykonáva, a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov;
- Dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov alebo Dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu;
- osobné údaje sa spracúvajú nezákonne;
- osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa právneho predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná; alebo
- a osobné údaje získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.

Právo na obmedzenie spracúvania: Dotknutá osoba má právo na to, aby Reštaurácia Toscana obmedzil spracúvanie osobných údajov, ak:

- Dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho Reštaurácii Toscana overiť správnosť spracúvaných osobných údajov;
- spracúvanie osobných údajov je nezákonné a Dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
- Reštaurácia Toscana už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku; alebo
- Dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane Reštaurácie Toscana prevažujú nad oprávnenými dôvodmi Dotknutej osoby.

Dotknutú osobu, ktorej spracúvanie osobných údajov sa obmedzí, je Reštaurácia Toscana povinná informovať pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania osobných údajov zrušené.

Oznamovacia povinnosť v súvislosti s opravou alebo vymazaním osobných údajov alebo obmedzením spracúvania: Na základe ustanovenia čl. 19 GDPR je Reštaurácia Toscana v prípade, ak to Dotknutá osoba požaduje, povinná informovať Dotknutú osobu o príjemcoch, ktorým Reštaurácia Toscana oznámila opravu osobných údajov, vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov.

Právo na prenosnosť údajov: Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla Reštaurácia Toscana, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi.

Právo namietať spracúvanie osobných údajov: Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie jej osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa jej konkrétnej situácie vykonávané na právnom základe z dôvodu, že spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo z dôvodu, že spracúvanie je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov Reštaurácie Toscana alebo tretej strany, vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach. Reštaurácia Toscana nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami Dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku. Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom.

Právo namietať a automatizované individuálne rozhodovanie: Dotknutá osoba má právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju obdobne významne ovplyvňujú.

Právo na oznámenie porušenia ochrany osobných údajov: V prípade porušenia ochrany osobných údajov, ktoré pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, Reštaurácia Toscana bez zbytočného odkladu oznámi porušenie ochrany osobných údajov Dotknutej osobe.

Právo podať sťažnosť: Dotknutá osoba má právo podať sťažnosť alebo návrh na začatie konania dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov, v prípade ak je osoba priamo dotknutá na svojich právach.

Poskytnutie informácií dotknutej osobe:

- Reštaurácia Toscana poskytne Dotknutej osobe na základe jej žiadosti informácie podľa čl. 13, čl. 15 až čl. 21 a čl. 34 GDPR, ktoré sa týkajú spracúvania jej osobných údajov. Informácie poskytnú v listinnej podobe alebo elektronickej podobe, spravidla v rovnakej podobe, v akej bola podaná žiadosť.
- Reštaurácia Toscana poskytne Dotknutej osobe informácie do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Uvedenú lehotu môže Reštaurácia Toscana v odôvodnených prípadoch s ohľadom na komplexnosť a počet žiadostí predĺžiť o ďalšie dva mesiace, a to aj opakovane. Reštaurácia Toscana informuje o každom takom predĺžení Dotknutú osobu do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi predĺženia lehoty.
- Informácie poskytuje Reštaurácia Toscana bezodplatne.
- Ak je žiadosť Dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná najmä pre jej opakujúcu sa povahu, Reštaurácia Toscana môže požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na oznámenie alebo primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na uskutočnenie požadovaného opatrenia, alebo odmietnuť konať na základe žiadosti.

17.6.2020

Bratislava